

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE FEBRERO 2021

ZONA A	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	1	1	1			1	0					0				0			0	2
CALIDONIA	9	0	2		1	3	0					0				0			0	12
CHORRILLO	0	0			0	0						0				0			0	0
BETHANIA	53	4	13	3	1	17	2					0				0			0	70
BELLA VISTA	50	3	8	2	3	13	0					0			1	1			0	64
CURUNDU	0	0	0	0	0	0	1					0				0			0	0
ANCON	51	7	10	2	1	13	0					0				0			0	64
SAN FELIPE	0	0	0			0						0				0			0	0
SUB TOTAL	164	15	34	7	6	47	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	212

ZONA B	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	8	6	4	2	2	8	1					0				0			0	16
RIO ABAJO	6	9	2	2	2	6	0					0				0			0	12
SAN FRANCISCO	13	13	10	5	8	23	3					0			1	1			0	37
PARQUE LEFEVRE	11	14	10	7	10	27	4					0				0			0	38
SUB TOTAL	38	42	26	16	22	64	8	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	103

ZONA C	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	14	4	2			2	2					0				0			0	16
MAÑANITAS	1	5	1			1	1					0				0			0	2
24-dic	4	2	0			0	0					0				0			0	4
PACORA	5	4	2			2	0					0				0			0	7
SAN MARTIN						0						0				0			0	0
SUB TOTAL	24	15	5	0	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29

ZONA D	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	3	0				0						0				0			0	3
ALCALDE DIAZ	5	0	3	1		4						0				0			0	9
LAS CUMBRES	6	0	3			3						0				0			0	9
Ernesto C. Campos	5	1	7			7						0				0			0	12
SUB TOTAL	19	1	13	7	7	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33

ZONA E	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	67	5	10	2	4	16	1					0				0			0	83
PEDREGAL	10	2				0	0					0				0			0	10
SUB TOTAL	77	7	10	2	4	16	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93

Total de Recolección	Total de Vencidas de Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
322	80	146	15	0	2	0	470